Declaração de garantia – Garantia voluntária do fabricante

Coleção de pavimentos 25+

Garante

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Alemanha (support-flooring@egger.com)

A EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG garante que a qualidade dos revestimentos de pavimentos EGGER está de acordo com as seguintes disposições.

Período de garantia

Pavimentos EGGER	NatureSense			NatureSense Aqua		NatureSense Aqua+		AquaDura	AquaDura+
Categoria de pavimentos	Pavimentos laminados							Pavimentos híbridos	
Classe de utilização designada (em conformidade com a norma ISO 10874, ver folheto do produto)	31	32	33	32	33	32	33	32	33
Período de garantia* no sector residencial privado	15 anos	20 anos	25 anos	20 anos	25 anos	20 anos	25** anos	20 anos	25** anos
Período de garantia* no sector comercial**	5 anos								

*desde a data de aquisição pelo consumidor (comprovativo de compra)
** “Limited Lifetime” apenas válida para os produtos NatureSense Aqua+ e AquaDura+
***desde que a instalação seja realizada por um instalador de pavimentos profissional

Âmbito da garantia

Esta garantia** é apenas válida no país onde o revestimento do pavimento foi adquirido e está limitada aos seguintes aspetos:

- Duradouro – belas superfícies de décor para muitos anos, graças à sua superfície extremamente resistente à abrasão. A nossa garantia contra abrasão inclui as orlas. A abrasão é definida como a remoção integral da camada do décor em, pelo menos, uma área claramente reconhecível como danificada segundo este critério e com, no mínimo, 1 cm² de tamanho.
- Aguenta o impacto – suporta a tensão que é habitual numa casa.
- Higiénico e resistente a nódoas – limpeza e manutenção fáceis

** Os produtos da EGGER NatureSense Aqua, AquaDura, NatureSense Aqua+ e AquaDura+ oferecem uma garantia prolongada. (Para mais informações, consulte a secção: “Extensão de garantia para NatureSense Aqua e AquaDura EGGER” e “Extensão de garantia *Advanced WaterGuard* para o NatureSense Aqua+ e o AquaDura+ da EGGER”).

Requisitos, condições e exclusões

- Esta garantia cobre o sector residencial privado, bem como o sector comercial (sector elementar) e refere-se exclusivamente aos aspetos anteriormente referidos.
- O pavimento EGGER deve ser instalado em divisões adequadas para o produto (classe de utilização designada de acordo com a norma ISO 10874 – consulte o folheto do produto). Esta garantia não se aplica a pavimentos EGGER que tenham sido armazenados e instalados em ambientes húmidos/molhados (ex.: saunas, spas e áreas de piscina) e em situações de utilização do produto fora do âmbito da classe de utilização referida.
- Se o pavimento apresentar elementos visivelmente danificados ou apresentar defeitos claramente reconhecíveis, cessam todos os pedidos ao abrigo da garantia.
- Esta garantia aplica-se apenas a compras de produtos de primeira qualidade pelos preços normais. Esta garantia não se aplica a produtos em segunda mão, materiais remanescentes ou materiais idênticos vendidos a preços especiais/reduzidos por parte do produtor.
- Esta garantia não abrange variações de cor, tons ou texturas de painéis diferentes dos apresentados em fotografias ou amostras.
- Esta garantia não é transferível, aplica-se apenas ao primeiro comprador e à primeira instalação do pavimento EGGER.
- A instalação deve ter sido realizada de acordo com as instruções de instalação válidas para o pavimento EGGER em questão (consulte o folheto do produto ou www.egger.com). Em casos de não conformidade, todos os pedidos de garantia são nulos.
- A instalação em áreas comerciais deve ser levada a cabo por um instalador de pavimentos profissional.
- O pavimento EGGER tem de ser usado conforme previsto e de acordo com as instruções de limpeza e manutenção. Não poderá ter sido sujeito a uma pressão anormal ou a um tratamento indevido ou agressivo.
- Os danos (fendas, lascamento/descamação ou riscos claramente visíveis numa posição normal, ou seja, de pé ou sentado sobre o pavimento a uma distância mínima de 90 cm) provocados por objetos domésticos derrubados, apenas estão cobertos pela garantia se forem provocados por objetos com um peso máximo de 0,5 kg e se a altura máxima de queda de 90 cm não tiver sido ultrapassada. As marcas de desgaste pouco significativas sob a forma de micro-riscos não representam danos, pelo que não representam um pedido ao abrigo da garantia. Os danos causados por objetos pontiagudos ou com arestas vivas estão também excluídos da garantia.
- Os entalhes causados por objetos pontiagudos ou com arestas vivas, ou por pés de mobiliário, estão excluídos da garantia. Um entalhe significa a deformação permanente do pavimento EGGER em pelo menos uma área, que deverá ser claramente reconhecível a partir de uma posição normal, ou seja, de pé ou sentado sobre o pavimento a uma distância mínima de 90 cm.
- Estão excluídas as extensões ou alterações de garantia por terceiros.
- A presente garantia não cobre danos ou deterioração, manchas e descoloração, diferenças de cor, brilho e textura provocados por:
  - água ou humidade sob o pavimento EGGER ou, no caso de superfícies minerais, pela ausência de uma barreira de vapor adequada;
  - ambientes secos e/ou quentes, designadamente em saunas, em redor de fogões (se a distância mínima prevista por lei não for respeitada), sistemas de aquecimento com painéis com função de armazenamento noturno;
  - desgaste natural;
  - sub-bases inadequadas ou erradamente/incorretamente preparadas, instalação incorreta ou indevida, utilização de adesivos inadequados e contrários às recomendações dos respetivos fabricantes ou decorrentes de medidas de conversão;
  - cargas/efeitos mecânicos significativos que não possam ser considerados normais e de utilização habitual;
  - manuseamento, utilização ou alterações incorretas ou indevidas do pavimento EGGER;
  - fugas ou ruturas nas tubagens de água, inundações, tempestades ou casos de força maior;
  - água ou humidade acumulada debaixo da superfície do pavimento, pressão hidrostática ou outras condições que favoreçam a formação de água/humidade debaixo da superfície do pavimento;
  - utilização ou limpeza indevida com recurso a produtos químicos diferentes dos recomendados nas instruções de limpeza e manutenção da EGGER;
  - humidade ou água em excesso, limpeza ou manutenção inadequada ou incorreta;
  - efeitos dos rodízios de mobiliário, aspiradores ou equipamento de limpeza com escovas rotativas, por animais de estimação, brinquedos ou outros objetos;

- fluido corporal de qualquer espécie;
- produtos químicos e acidentes, fogo, cinzas e incêndios;
- utilização de abrasivos, cera, polimentos, sabões e outros agentes de limpeza não recomendados por nós;
- utilização de máquinas retificadoras e de polimento, escovas de lavagem, limpadores a alta pressão ou equipamento semelhante;
- água estagnada ou exposição contínua a água ou outros líquidos devido a tubos com fuga, eletrodomésticos com fugas ou inundações;
- produtos industriais, produtos químicos ou agentes de limpeza diferentes dos especificados nas instruções de limpeza e manutenção da EGGER;
- exposição direta à luz solar ou ao calor;
- por agentes branqueadores, tintas para cabelo ou outras substâncias de coloração
  (se não tiver a certeza de quando pode utilizar produtos químicos, tintas para cabelo ou agentes de branqueamento, além de outras substâncias, deve ser realizado um teste de sensibilidade numa régua de amostra que não esteja instalada. Leia também o folheto da embalagem (instruções de utilização) do respetivo produto.
- a mistura de diferentes lotes de produção.

- Esta garantia não se aplica a quaisquer tipos de acessórios, nomeadamente a perfis de pavimento, rodapés ou materiais de subcamadas, etc.

Extensão de garantia para NatureSense Aqua e AquaDura EGGER

- A extensão de garantia aplica-se ao NatureSense Aqua e ao AquaDura da EGGER, com sistema de instalação CLIC it!
- A extensão da garantia aplica-se ao aperto dos perfis dos elementos na área das juntas em T e a uma exposição máxima à água de 24 horas, de acordo com a ISO 4760.
- Aplica-se apenas a falhas e defeitos inerentes ao próprio produto e inclui os aspetos referidos no início (duradouro, resistente ao impacto, higiénico e resistente a manchas).

Além das condições de garantia do pavimento EGGER, aplicam-se também os seguintes pré-requisitos, condições e exclusões à extensão da garantia:

- Todas as juntas de expansão devem ser preenchidas com enchimento de juntas PE e seladas com silicone sanitário elástico para torná-las estanques e permanentemente elásticas.
- Quando proceder à instalação em divisões com fornecimento de água (ex.: casas de banho, lavandarias) ou na área em redor de lavatórios e lava-louças, máquinas de lavar roupa, máquinas de lavar louça, frigoríficos e/ou arcas frigoríficas, todas as juntas de dilatação de paredes, cabines de chuveiro e tubagens têm de ser tapadas/seladas de modo permanentemente elástico e de estanque.
- É imperativo evitar a penetração de água por baixo do pavimento. Os rodapés, possivelmente os perfis de topo em paredes com mosaicos, armações de portas, etc., devem ser selados ao pavimento com silicone sanitário elástico para torná-los estanques e permanentemente elásticos.
- Todas as diretrizes de instalação devem ser seguidas e cumpridas. Todas as instruções de instalação e limpeza estão disponíveis na embalagem do produto e em: www.egger.com
- Não é permitida a instalação do produto em divisões húmidas e molhadas (ex.: saunas, spas e áreas de piscina).
- Não é permitida a limpeza com máquinas de limpeza ou aparelhos de limpeza a vapor.
- Danos provocados por líquidos de qualquer espécie que não tenham sido removidos nas 24 horas subsequentes, assim como quaisquer danos e condições de produto decorrentes de uma utilização excessiva ou indevida, incluindo a pressão mecânica excessiva e a exposição à humidade consideradas anormais, estando excluída a utilização doméstica padrão. Isto inclui danos causados por catástrofes (por exemplo, água com baixa tensão superficial devido a sabão ou qualquer tipo de aditivos, inundações, rebentamento de canos, fluidos corporais de qualquer tipo, fugas da máquina de lavar loiça/frigorífico, etc.) ou por humidade entre o pavimento EGGER e o suporte de base ou componentes de construção adjacentes.

Extensão de garantia “Advanced Water Guard” para o NatureSense Aqua+ e o AquaDura+ da EGGER

- Aplica-se apenas ao NatureSense Aqua+ e ao AquaDura+ da EGGER, com sistema de instalação CLIC it! e uma exposição máxima à água de 72 horas.
- Todos os produtos desta série são resistentes a danos causados por salpicos domésticos pontuais de água (água com alta tensão superficial alta/água de canalização), como líquidos derramados, calçado ou pés molhados após banhos/duches ou atividades similares, desde que o líquido seja removido o mais rapidamente possível no prazo máx. de 72 horas após a ocorrência.
- Aplica-se apenas a falhas e defeitos inerentes ao próprio produto e inclui os aspetos referidos no início (duradouro, resistente ao impacto, higiénico e resistente a manchas).

Além das condições de garantia do pavimento EGGER, aplicam-se também os seguintes requisitos, condições e exclusões à extensão da garantia “Advanced Water Guard”:

- Não é permitida a instalação do NatureSense Aqua+ EGGER e do AquaDura+ EGGER em ambientes húmidos e molhados (por exemplo, saunas, spas e áreas de piscina).
- Quando proceder à instalação em divisões com fornecimento de água (ex.: casas de banho, lavandarias) ou na área em redor de lavatórios e lava-louças, máquinas de lavar roupa, máquinas de lavar louça, frigoríficos e/ou arcas frigoríficas, todas as juntas de dilatação de paredes, cabines de chuveiro e tubagens têm de ser tapadas/seladas de modo permanentemente elástico e de estanque.
- Danos provocados por líquidos de qualquer espécie que não tenham sido removidos nas 72 horas subsequentes, assim como quaisquer danos e condições de produto decorrentes de uma utilização excessiva ou indevida, incluindo a pressão mecânica excessiva e a exposição à humidade consideradas anormais, estando excluída a utilização doméstica padrão. Isto inclui danos causados por catástrofes (por exemplo, água com baixa tensão superficial devido a sabão ou qualquer tipo de aditivos, inundações, rebentamento de canos, fluidos corporais de qualquer tipo, fugas da máquina de lavar loiça/frigorífico, etc.) ou por humidade entre o pavimento EGGER e o suporte de base ou componentes de construção adjacentes.

Procedimento no caso de um pedido de garantia

- O comprador pode exercer os direitos contemplados nesta garantia apresentando o recibo de compra original ou a fatura original dentro do período de garantia ou imagem da garantia, imediatamente após detetar um dano, ao vendedor autorizado a quem adquiriu o produto e/ou à EGGER. Cabe ao comprador provar que o período de garantia não foi ultrapassado (mediante a apresentação do recibo de compra original ou fatura original).
- Depois de comunicados pedidos ao abrigo da garantia, a EGGER reserva-se no direito de examinar o pavimento EGGER na localização da sua instalação e verificar a elegibilidade do pedido de garantia relativamente à causa e à extensão do pedido em questão.

Serviço em caso de pedido de garantia

- A presente garantia apenas abrange a reparação ou substituição do pavimento EGGER por parte da EGGER. A EGGER poderá decidir reparar ou substituir o produto. Em caso de substituição, o produto antigo é substituído gratuitamente (sujeito à dedução da vida útil) por um novo do mesmo género, classe e tipo. Se, à data em que o defeito tiver sido reportado, o produto em questão já não for fabricado, a EGGER poderá fornecer um produto similar. Qualquer desmontagem, reinstalação ou outras medidas específicas requerem o consentimento expresso da EGGER. Quaisquer compensações por outros custos incorridos (por exemplo, transporte, montagem, desmontagem, danos acidentais e/ou consequentes, etc.) estão excluídas da garantia.
- A garantia depende da vida útil já alcançada – também designado como o valor de mercado atual. Comparado com o valor dos produtos como novos, o pagamento associado à garantia é reduzido anualmente com base na quota de percentagem em relação ao período de garantia anunciado no produto:

  - para um período de garantia de 15 anos, em 1/15 = 6,7 % por ano,
  - para um período de garantia de 20 anos, em 1/20 = 5,0 % por ano,
  - para um período de garantia de 25 anos, em 1/25 = 4,0 % por ano,

O comprador deverá suportar a diferença entre o valor do mercado atual e o valor como novo.

- O período da garantia não deverá ser prolongado devido à prestação de serviços ao abrigo desta garantia, particularmente em caso de reparação ou de substituição. Nesses casos, o período de garantia também não é iniciado novamente.

Direitos legais do consumidor

Os direitos legais do consumidor não estão limitados por esta garantia; os consumidores têm direito aos pedidos de garantia previstos por lei, além dos seus direitos ao abrigo da garantia.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar
GmbH & Co. KG
Am Haffeld 1
23970 Wismar
Alemanha
T +49 3841 301-0
F +49 3841 301-20222
support-flooring@egger.com

PT_EGGER_EFC25_guarantee_declaration_12/2024_SCG
Sujeito a alterações e modificações técnicas.