BestFloor

SPC 5,5mm SILENCE

LVT / SPC

LUXURY VINIL TILES | STONE PLASTIC COMPOSITE

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO E GARANTIA

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

Armazene, transporte e manuseie os pisos BestFloor com cuidado para evitar deformações ou danos, coloque as embalagens numa superfície plana na posição horizontal.
Estas devem ser aclimatadas durante 48horas no mínimo, colocadas em pilhas no centro do compartimento onde serão instaladas antes de serem abertas.

As embalagens devem ser armazenadas numa temperatura entre 17º-23ºC (63º-73ºF) e uma humidade relativa de 50 a 60%. As embalagens devem ser abertas no mesmo momento da realização do trabalho.

A temperatura deve ser mantida antes, no decurso e após a instalação por um período mínimo de 24 horas para momento.

Não armazene pisos BestFloor em ambientes com humidade, poeira ou em locais de temperaturas extremas.

2. INSPEÇÃO

Antes da instalação, por favor examine à luz do dia as peças, a fim de verificar se as condições destas são a corretas, em caso de observação de qualquer defeito, anomalia, dano visível ou caso o decor não corresponda ao que pretende, não instale e contacte o seu fornecedor.

A SITACO não irá assumir qualquer responsabilidade no caso de instalação do pavimento em que o defeito é visível aquando da instalação.

3. PREPARAÇÃO DA BETONILHA OU BASE PARA INSTALAÇÃO DE PAVIMENTO

O tipo de solo, a sua qualidade e a sua preparação afetam significativamente o resultado da instalação. Se o solo não parecer apropriado para instalar o pavimento, devem ser tomadas medidas necessárias.

Note que, as irregularidades no solo podem causar a quebra dos encaixes. Certifique-se de que a base está nivelada, limpa (sem irregularidades, óleos, substâncias químicas, etc), firme, estável e seca. É necessário, raspar e limpar restos de adesivos antigos, argamassas ou outros que possam interferir com a regularidade da base.

Um desnível na betonilha maior que 2mm por metro ou uma irregularidade superior a 1mm deve nivelar-se com um composto de nivelamento adequado. Sempre que a base não se encontre em perfeitas condições para instalação do pavimento BestFloor não é permitido o uso de qualquer tipo de camada base (tela) no sentido de evitar ter que nivelar a superfície de instalação.

Antes da instalação, remova cuidadosamente todos os resíduos (incluindo as saliências), passe a vassoura e o aspirador de pó. Repare as imperfeições mais significativas da superfície e as rachaduras de maior dimensão. Recomenda-se remover os rodapés ou molduras e instalar novamente estes elementos após a instalação do novo piso.

Os pisos têxteis, como carpetes ou lã agulhada, devem ser removidos não apenas por razões técnicas, mas também por razões de higiene.

Em pisos com base de cimento, o teor de humidade do cimento não pode exceder 2,0% de acordo com o método CM (no caso de contra pisos de anidrido <0,5%).

Em caso de piso radiante (apenas em sistemas de água quente), a humidade da betonilha não deve exceder 1,5% de acordo com o método CM (<0,3% no caso de contra pisos de anidrido).

Deverá usar uma barreira de vapor (manga plástica 95 microns) em pisos com base cimentícia (betonilha, betão afagado, auto-nivelante, etc).

Sobre bases de PVC existente, tábuas de madeira, placas de base de viroc, placas OSB, pladur, etc., não deve ser utilizada barreira de vapor. (deve sempre ter em consideração que estas bases poderão movimentar-se, pelo que recomendamos que avalie sempre o risco destas bases poderem danificar o pavimento instalado sobre estas).

A SITACO não pode ser responsabilizada por reclamações relacionadas com betonilhas irregulares, instalações incorretas ou a utilização de produtos auxiliares não recomendados.

4. INSTALAÇÃO CORRETA

Recomendamos que instale todos as peças do mesmo pedido no mesmo projeto. A compatibilidade de peças em diferentes pedidos não pode ser garantida. Preste especial atenção ao misturar peças durante a colocação, porque há muitas peças idênticas, mais claras ou mais escuras juntas.
Verifique todas as peças à luz do dia, antes e durante a instalação.
Aquando da instalação abra várias embalagens (mínimo 4) e misture as peças alternadamente, evite o uso de peças danificadas.
O pavimento deve poder-se expandir ou contrair em todas as direções.
Para facilitar isso, é necessário assegurar em todas as paredes ou elementos periféricos tenham juntas de expansão com o mínimo de 10 mm.
Este espaço para dilatação também deve ser criado em todo o perímetro do pavimento, em torno dos tubos, bem como em juntas de dilatação ou transição.
Devem ser usadas juntas de dilatação em áreas superiores a 225m2 por compartimento (ou com mais de 15ml) e na transição entre compartimentos independentemente da sua área.
Quando uma fiada é interrompida por um tubo, certifique-se que o tubo coincide exatamente com o topo de duas peças.
Monte as peças no lado curto e faça um furo (com o mesmo diâmetro da conduta mais 20 mm para a dilatação), colocando o centro na articulação entre as duas peças.
Em seguida, coloque as peças no chão.
Tenha em mente que a colocação sobre o pavimento de cozinhas, ilhas, despenseiros ou outros objetos que exerçam um grande peso sobre o pavimento irão condicionar a sua movimentação. Perante estas situações é necessário que proceda ao uso de juntas de dilatação no perímetro destes objetos.
Instale sempre as peças no sentido da parede mais longa (na maior dimensão do compartimento).
O comprimento mínimo de sobreposição da peça do piso deve ser de 30 cm.
Poderá andar imediatamente sobre o pavimento depois das últimas peças serem montadas para dar os toques finais.
Não se esqueça de remover todos os calços. Instale os rodapés e perfis.
Nunca fixe o pavimento á base de assentamento. Desta forma, permitimos que o solo se expanda sobre a base.
Verifique que após a instalação se as portas podem ser abertas e fechadas sem problemas.

5. AQUECIMENTO DE PISO RADIANTE

Os pavimentos BestFloor podem ser combinados com um sistema de piso radiante de baixa temperatura. Isto quando os elementos de aquecimento do sistema de piso radiante (água quente) estão na embebidos na betonilha.
Não podem ser usados sistemas com folhas radiantes ou outros sistemas.

O sistema de aquecimento por piso radiante deve ser instalado seguindo as instruções do fornecedor e normas geralmente aceites pela especialidade.
Para instalar o pavimento, o piso base deve estar suficientemente seco (máximo 1,5% de acordo com o método CM) para camadas de cimento e 0,3% para anidrite). Isto apenas se consegue, conforme descrito na continuação:
Se for um edifício novo, deverão passar no mínimo 30 dias a partir do momento em que a camada de cimento é executada até ao início do uso do sistema de aquecimento.
Se for uma camada de cimento aplicada recentemente, siga as instruções do seu instalador. Solicite se necessário um protocolo para o aquecimento do subsolo que deve responder à preparação e às orientações anteriores.

Inicie o sistema de aquecimento por piso pelo menos duas semanas antes de colocar o piso BestFloor. Aumentar a temperatura gradualmente, não mais do que 5ºC todos os

dias, até chegar a 50ºC. Quanto mais tempo deixar o aquecimento melhor.
Desligue o aquecimento completamente por 24 horas antes de iniciar a instalação do solo.
Depois de instalar o piso, deve esperar pelo menos 48 horas antes de voltar a ligar o aquecimento gradualmente (+ 5ºC em cada dia).
A temperatura máxima de contato permitida sob o piso BestFloor é 27ºC. A temperatura máxima da água quente a saída do sistema de aquecimento é de 45ºC.

Altere sempre a temperatura gradualmente no início e no final do período de utilização do aquecimento.
Certifique-se de que a temperatura nos quartos é sempre entre 18ºC e 25ºC e humidade relativa de 45% -65%, evite sempre o acumular de calor causado por tapetes e tapetes colocados no chão ou devido à falta de espaço entre móveis e no chão.
A mudança de temperatura entre as estações pode produzir mudanças nas dimensões.

6. PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Os pisos BestFloor foram projetados para instalação dentro de casa e somente em ambientes de temperatura controlada, pelo que não devem ser instalados, (em balneários, saunas, banhos turcos, etc.)
A exposição à luz solar direta deve ser evitada a todos os momentos usando cortinas ou persianas. Se os pisos não estão devidamente protegidos dos efeitos do sol, podem ser produzidos danos mecânicos e mudanças de cor no solo. A temperatura da superfície do pavimento não deve exceder 29°C em permanência.
O BestFloor pode apresentar desvios dimensionais, articulações que podem ser percebidas visualmente são uma característica do produto.
Móveis e tapetes devem ser movidos de tempos a tempos para evitar mudanças de cor permanentes.
Proteja os “pés” dos móveis com protetores adequados.
As rodas da cadeira devem ser macias e girar livremente.
Recomendamos a instalação de tapetes de proteção sob cadeiras.
Tenha cuidado com os animais de estimação, pois as unhas podem provocar riscos profundos.
Certifique-se de que os “pés” dos móveis tenham uma superfície larga e tenham protetores de piso que não provoquem manchas (não de borracha, o contato prolongado com a borracha pode causar manchas permanentes)
Não deixe cigarros, fósforos ou outros objetos muito quentes entrarem em contato com o solo, pois podem ocorrer danos permanentes.
Se não forem respeitadas estas instruções, a garantia do pavimento flutuante BestFloor será anulada.

7. MANUTENÇÃO

Uma vez que o piso esteja instalado e antes de usar, limpe a sujidade e poeira do solo com aspirador de pó. Limpe-o depois com esfregona bem espremida utilizando água e um produto de limpeza neutro adequado para pisos vinílicos, até estar totalmente limpo.
Limpe o pavimento com frequência, dependendo do seu uso.

Remover sempre areia, objetos pontiagudos, produtos que podem manchar, humidade ou substâncias agressivas no pavimento.

A limpeza periódica pode ser feita facilmente varrendo, aspirando ou limpando com uma esfregona. Nunca use produtos agressivos contendo óleos ou ceras.

Recomendamos o uso de produto de limpeza específico para pavimentos vinílicos, já que outros produtos podem causar danos à superfície do solo.

LVT / SPC
LUXURY VINIL TILES | STONE PLASTIC COMPOSITE

GARANTIA

1. TERMOS DA GARANTIA

Os pavimentos vinílicos BestFloor beneficiam da garantia legal do produto, nos termos e prazos previstos na lei.

Além da garantia legal, a BestFloor oferece uma garantia ao desgaste da camada de uso de 15 anos para utilização residencial e de 5 anos para utilização comercial, nas condições previstas neste documento.

Esta garantia adicional cobre apenas o desgaste da camada de uso, não o pavimento completo, e não prejudica os direitos legais do consumidor.

Os pavimentos devem ser instalados, utilizados e mantidos de acordo com as instruções da BestFloor.

Não deverão ficar expostos a esforços excecionais e/ou tratados de maneira imprópria, por exemplo quando sujeitos a fortes forças mecânicas, as quais não serão consideradas como uso normal e/ou procedimentos de limpeza incorretos.

A garantia é intransmissível, pertence apenas ao primeiro comprador e aplica-se apenas à primeira instalação do pavimento.
Os pavimentos vinílicos de base rígida BestFloor têm de ser aplicados em divisões adequadas para o produto.

A aplicação deverá ser feita segundo as instruções de aplicação atuais e válidas, e respeitando-se as normas reconhecidas para a aplicação de pavimentos vinílicos.

Como danos provocados pela queda de objetos domésticos entende-se o aparecimento de fissuras e/ou lascamento da superfície do pavimento vinílico. Impressões menores, sem fissuras ou lascamentos na superfície não representam um dano do pavimento vinílico.

Danos causados por objetos pontiagudos ou com arestas afiadas não estão cobertos pela garantia. Os objetos caídos não deverão ter caído de uma altura superior a 90cm, estes objetos não devem exceder um peso de 0,5 kg.

Após a deteção de um dano ou motivo para reclamação no âmbito da garantia, o comprador deverá entrar em contacto imediato com o seu fornecedor, apresentando a fatura de compra original.

No caso de reclamações no âmbito da garantia, a SITACO reserva-se o direito de realizar uma inspeção visual do pavimento vinilico no local da aplicação, e de verificar a justificação do direito à garantia, tanto no que se refere ao motivo como ao valor.

Caso não sejam respeitados os termos descritos no âmbito da garantia ou as instruções de instalação, a garantia do pavimento flutuante BestFloor será anulada.

Após o reconhecimento de uma reclamação segundo os termos da garantia, o comprador receberá da SITACO uma substituição direta de réguas de vinílico BestFloor gama equivalente atualmente válida.

O material será entregue, livre de custos, no local de venda original. Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela SITACO e não estão incluídos na garantia.

Em relação a materiais já instalados e que estejam descontinuados será descontada percentagem fixa por cada ano passado sobre o preço de produto igual ou equivalente em vigor.

As percentagens a descontar por cada ano são as seguintes:
Produtos com período de garantia de 5 anos → 18,0%
Produtos com período de garantia de 15 anos → 6,0%