

**MORE FROM WOOD.**

**E EGGER**

**Piso laminado**

**Declaração de garantia e  
Instruções de manutenção**



# CONDIÇÕES DE GARANTIA PARA PAVIMENTOS LAMINADOS EGGER

## PAVIMENTOS LAMINADOS EGGER DÃO-LHE SEGURANÇA AO LONGO DE MUITOS ANOS.

### A EGGER GARANTE-LHE A PARTIR DA DATA DE COMPRA:

- Para instalações em áreas particulares e dependendo do grupo de produto, a garantia é de 7 anos a vitalícia\*. O período de garantia válido para o produto adquirido encontra-se indicado no folheto informativo incluído na embalagem.
- Para instalações em áreas de uso comercial com pisos laminados das classes de uso 31, 32 e 33 a garantia é fundamentalmente de 5 anos.

### SEGURANÇA TRIPLA:

- ⇨ Higiénico - limpeza e manutenção fáceis
- ⇨ Resistente a impactos - resiste a muita carga
- ⇨ Duradouro - Superfícies decorativas e bordos atraentes para muitos anos graças à superfície extremamente robusta. A nossa garantia antiabrasão também inclui os bordos.

### PARA OS PAVIMENTOS LAMINADOS DA CASA EGGER APLICAM-SE AS SEGUINTE CONDIÇÕES DE GARANTIA:

- A garantia EGGER abrange a área habitacional e a área comercial (área comum) e refere-se exclusivamente aos pontos acima especificados (higiénico, resistente a impactos, duradouro). Porém, tenha em atenção que o período de garantia separado de máximo de 5 anos para a área comum.
- Os pavimentos laminados EGGER têm de ser utilizados de forma correta, seguindo as instruções de manutenção. Não deverão ficar expostos a esforços excecionais e/ou tratados de maneira imprópria, por exemplo quando sujeitos a fortes forças mecânicas, as quais não serão consideradas como uso normal e/ou procedimentos de limpeza incorretos.
- A garantia é intransmissível, pertence apenas ao primeiro comprador e aplica-se apenas à primeira aplicação do pavimento.
- Os pavimentos laminados EGGER têm de ser aplicados em divisões adequadas para o produto. A aplicação deverá ser feita segundo as instruções de aplicação atuais e válidas, e respeitando-se as normas reconhecidas para a aplicação de pavimentos laminados.
- Como abrasão ente-se a remoção completa da camada decorativa em pelo menos um lugar, que tem de ser perfeitamente visível e ter uma área de pelo menos 1cm<sup>2</sup>.
- Como danos provocados pela queda de objetos domésticos entende-se o aparecimento de fissuras e/ou lascamento da superfície do pavimento laminado. Impressões menores, sem fissuras ou lascamentos na superfície não representam um dano do pavimento laminado. Danos causados por objetos pontiagudos ou com arestas afiadas não estão cobertos pela garantia. Os objetos caídos não deverão ter caído de uma altura superior a 90 cm. Os objetos não devem exceder um peso de 0,5 kg.

### QUE ÂMBITO TEM A GARANTIA OFERECIDA PELA EGGER?

- Após o reconhecimento de uma reclamação segundo os termos da garantia, o comprador receberá da EGGER uma substituição direta de painéis de laminado da gama atualmente válida da EGGER. O material será entregue, livre de custos, no local de venda original. Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela EGGER e não estão incluídos na garantia.
- Em relação a materiais já usados são descontadas as seguintes percentagens sobre o preço de artigo novo no sentido do desconto "Novo por antigo" por ano do tempo de garantia:

- ⇨ em produtos com um tempo de garantia de 7 anos ⇨ 13%
  - ⇨ em produtos com um tempo de garantia de 10 anos ⇨ 9%
  - ⇨ em produtos com um tempo de garantia de 13 anos ⇨ 7%
  - ⇨ em produtos com um tempo de garantia de 15 anos ⇨ 6%
  - ⇨ em produtos com um tempo de garantia de 20 anos ⇨ 4,5%
  - ⇨ em produtos com um tempo de garantia de 25 anos ⇨ 3,5%
  - ⇨ em produtos com um tempo de garantia "Lifetime"\* ⇨ 3%
  - ⇨ em produtos da classe de uso 31, 32 e 33 aplicados em áreas comerciais ⇨ 15%
- \* Garantia vitalícia (Lifetime) está limitada a 30 anos

### COMO DEVERÃO SER RECLAMADOS OS DIREITOS À GARANTIA?

- Após a deteção de um dano ou motivo para reclamação no âmbito da garantia, o comprador deverá entrar em contacto imediato com o seu representante de vendas e/ou a EGGER, apresentando a fatura de compra original.
- No caso de reclamações no âmbito da garantia, a EGGER reserva-se o direito de realizar uma inspeção visual do pavimento laminado no local da aplicação, e de verificar a justificação do direito à garantia, tanto no que se refere ao motivo como ao valor.

# INSTRUÇÕES DE MANUTENÇÃO PARA PAVIMENTOS LAMINADOS EGGER

## SIMPLESMENTE LIMPO!

A sujidade maior pode ser evitada colocando um tapete adequado na porta de entrada. Para as sujidades restantes basta utilizar um aspirador de pó, usando-se o bocal com escova. Dependendo da frequência de utilização e da quantidade de poeiras, deve passar-se um pano húmido em intervalos regulares. Deve ter em atenção que também as faces são limpas em sentido longitudinal. Para uma limpeza ideal recomendamos a aplicação do produto EGGER CLEAN IT especial para os pavimentos laminados EGGER.

## MANCHAS DIFÍCEIS?

No caso de manchas difíceis de limpar, como café, chá, refrigerantes, cerveja, frutas ou leite, basta aplicar água morna com um pouco de detergente convencional. Tinta, batom, aguarela, alcatrão, verniz para as unhas, etc., podem ser facilmente removidos com um pano absorvente convencional e um agente de limpeza universal adequado ao pavimento laminado. Importante: Neutralize depois a superfície com água.

## PROTEÇÃO IDEAL PARA PAVIMENTOS LAMINADOS!

- As áreas de entrada necessitam de uma zona de circulação limpa adequada.
- Nas aplicações comerciais, nas quais a área do pavimento laminado fica adjacente à área exterior, deverá ser integrada na estrutura do pavimento uma zona de circulação limpa encastrada e com tamanho suficiente.
- Aplicação de protetores de feltro nas extremidades dos pés de cadeiras e mesas.
- Os protetores de feltro e roletes de móveis devem ser limpos a intervalos regulares, fazendo-se ao mesmo tempo um teste de funcionamento. Se necessário, devem ser substituídos.
- Levantar sempre os móveis ao fazer mudanças – nunca arrastar.
- Montar as cozinhas de encastrar e armários de encastrar antes da colocação e colocar o pavimento laminado apenas até debaixo do rodapé.
- Aplicar roletes macios (tipo W) para móveis.
- Para aspirar utilizar o bocal para pavimentos duros.
- Nunca utilizar produtos abrasivos no pavimento laminado.
- Remover imediatamente humidade e líquidos estagnados.
- Não utilizar aparelhos de limpeza a vapor, exceto em produtos aqua+ especificados.
- Limpar o pavimento apenas com um pano ligeiramente húmido.
- Não utilizar detergentes que formem película (nós recomendamos o nosso detergente referente ao sistema CLEAN IT da EGGER).
- Encerar e/ou polir não é necessário nem permitido.
- Impregnações da superfície posteriores do pavimento laminado não são necessárias nem permitidas.

## E SE MESMO ASSIM OCORREREM DANOS?

Se apesar da robustez dos materiais um painel do seu pavimento sofrer um dano menor, este pode ser facilmente reparado com a pasta de reparação EGGER DECOR MIX & FILL nas variantes claro e escuro referentes ao sistema. Elementos que tenham sofrido danos mais graves podem ser simplesmente substituídos por um técnico.

Nesse caso, entre em contacto com o seu representante especializado.

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Alemanha

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

[www.egger.com](http://www.egger.com)

Assistência, aconselhamento e muito mais: