

# Best floor *Riga/Larício*

## REAL WOOD | ENGINEERED FLOORING

### 1. GERAL

Os Flutuantes de Madeira Best floor são produtos naturais e cada prancha tem a sua própria tonalidade. É necessário misturar as pranchas para conseguir um efeito mais atrativo e de contraste natural.

O pavimento deve ser instalado após conclusão de todos os trabalhos para evitar possíveis danos.

De modo a proteger o pavimento durante anos, aconselhamos a colocação de protetores de feltro debaixo dos móveis com cadeira, mesas, etc. Deverá colocar um tapete na entrada do local para proteger o pavimento da poeira e da areia.

Ao longo do ano, a humidade pode ser muito baixa devido ao aquecimento ou ao ar condicionado. Para manter a humidade relativa no nível correto, devem ser instalados humidificadores nos radiadores ou se se tratar de ar forçado/ar condicionado humidificadores elétricos. Aconselhamos que as divisões sejam bem ventiladas.

Quando as variações de temperatura ou de humidade significativas, o material pode contrair ou dilatar.

Este tipo de pavimento coloca-se principalmente com instalação flutuante, mas também é possível a instalação colada ao solo, mas requer materiais e procedimentos especiais; aconselha-se que a instalação seja feita por profissionais especializados. Deverá ter atenção às colas utilizadas para colar o material ao soalho pois podem danificar o produto.

### 2. TRANSPORTE, ARMAZENAMENTO E ACLIMATAÇÃO

Manipule, armazene e transporte sempre os Flutuantes de Madeira Best floor com cuidado para evitar deformações; deve movimentar e armazenar as caixas na posição horizontal.

Armazene e coloque as caixas sobre uma superfície plana em pilhas ordenadas. Armazene e coloque as caixas fechadas numa superfície plana em pilhas no centro da sala, não as coloque na vertical.

Os flutuantes de Madeira Best floor devem ficar na divisão onde vão ser instalados para se aclimatizarem. As pranchas devem ser armazenadas temperatura entre 16°C- 27°C e uma humidade relativa de 40 – 65% durante um período de pelo menos de 48 horas antes da sua instalação. O plástico da embalagem deve ser retirado no mesmo momento em que o trabalho vai ser realizado. Verificar que após a instalação as portas fecham sem dificuldade.

A temperatura deverá manter-se antes da instalação, no decurso mesma e 24 horas depois de terminada.

### 3. INSPEÇÃO

Os flutuantes de Madeira Best floor é um produto natural! Isto pode significar que pode haver variações de tons ou de padrão no mesmo lote. Aconselhamos a abertura de várias caixas e a mistura das pranchas para obter um tom mais homogéneo. Antes da instalação, por favor examine com luz diurna as pranchas para detetar eventuais defeitos. Não nos responsabilizamos por reclamações relacionadas com pavimento bases, instalações incorretas ou uso de produtos auxiliares não recomendados e não

aceitamos reclamações sobre defeitos visíveis aquando da instalação do produto.

### 4. PREPARAÇÃO DO PAVIMENTO BASE

O tipo de solo, a sua qualidade e a sua preparação afetarão de forma significativa o resultado final da instalação. Se o pavimento base não parecer adequado para instalar o pavimento, deverão ser tomadas medidas necessárias. Assegure-se que o pavimento base está nivelado limpo (sem gordura, óleos, substâncias químicas, etc.), firme, estável e seco. Se for necessário, raspe e limpe restos de cola antigos.

Antes da instalação, elimine com cuidado todos os resíduos (incluindo pregos), passe a vassoura e o aspirador. Repare as imperfeições mais significativas da superfície e as fendas maiores. Recomenda-se retirar os rodapés e instalar os rodapés novos e após a instalação do pavimento novo.

Deve deixar-se uma junta de dilatação de 10 a 15mm junto às paredes e objetos fixos. Em áreas superiores a 100m<sup>2</sup>, com dimensões superiores a 10m de largura ou comprimento, numa transição entre duas divisões e áreas assimétricas é necessário deixar uma junta de dilatação.

- Cimento – Construção nova

O teor de humidade do cimento não poderá ultrapassar 1,8% segundo o método CM (no caso de pavimento bases de anidrite deverá ser inferior a 0.3%).

- Em remodelações

Não deve ser instalado sobre o piso existente. Quer sejam pavimentos impermeáveis (Vinílicos, linóleos) ou caso de pavimentos não impermeáveis (Alcatifa, Soalho de madeira) o pavimento existente deve ser sempre removido.

### 5. ESPUMA ISOLADORA (underlay)

É imprescindível o uso de uma membrana inferior manga plástica (mín. 80 microns). Sobrepor as folhas da camada de manga plástica no mínimo de 20cm e unir as duas folhas com fita adesiva. A camada de manga plástica deve ficar cerca de 2cm de lado acima do topo de pavimento no confinamento deste com a parede. Corte o excesso antes de colocar o rodapé.

É ainda imprescindível colocar um material para isolamento acústico debaixo do pavimento, como a espuma (base de pavimento) Multiprotec 1000 é a opção mais indicada para soalhos de flutuantes com top-layer de madeira, a melhor escolha para piso aquecido devido a muito baixa resistência térmica com apenas 0,006 m<sup>2</sup>K/W (vinte e três vezes inferior ao máximo permitido pela EN 12664:2002), proporcionando uma maior eficiência e consequente poupança energética.

Também a nível de conforto acústico tem ótimos desempenhos com redução de 22% RWS (redução de reflexão de som) e 16 dB (redução de propagação de som), perfeito para espaços com tráfego intensivo.

Aliado a tudo isto oferece também um alto nível de resistência à carga, graças à densidade que a sua composição de poliuretano

# Best floor *Riga/Larício*

## REAL WOOD | ENGINEERED FLOORING

mineral lhe confere, e também disponibiliza a função de barreira de vapor, incluindo fita de ligação em alutape.

### 6. CORRETA INSTALAÇÃO

Os flutuantes de Madeira Best floor são instalados como "pavimento flutuante", o pavimento não deve ser fixado ao chão. O pavimento não deve ser preso para facilitar o movimento da madeira. Deve deixar-se uma junta de dilatação de 10 a 15mm junto às paredes e objetos fixos.

Em áreas superiores a 100 m<sup>2</sup>, com dimensões superiores a 10m de largura ou comprimento, numa transição entre duas divisões e áreas assimétricas é necessário deixar uma junta de dilatação.

É preferível instalar os painéis na mesma direção da parede mais comprida e em paralelo à fonte de luz mais brilhante (torna o pavimento visualmente mais atrativo).

Instale os rodapés com fixação às paredes. Não fixe nunca o rodapé ao pavimento, desta forma permitimos que o pavimento se expanda debaixo do rodapé.

• Ferramentas e materiais necessários:

Serra de vai-vem ou serra de dentes finos, cunhas, lápis, filme PE de 0,2mm, fita cola.

• As três primeiras filas:

1. Começando pelo canto direito da divisão, os elementos com o lado da lingueta colocam-se virados para a parede e fixam-se com cunhas distanciadoras ou espaçadores (distancia de dilatação em relação à parede de 10 – 15 mm) dependendo da espessura do rodapé ou aba de sobreposição do perfil de dilatação.

2. Os restantes elementos da primeira fila serão montados de cima a partir da primeira prancha. Pressionando brevemente sobre a junta transversal, o elemento encaixa-se no elemento do lado.

Assegure-se que os elementos estão perfeitamente alinhados. O último elemento da primeira fila é cortado considerando a distância de dilatação de 10 a 15 mm em relação à parede, procedendo-se a sua instalação.

3. Com a peça sobrando da primeira fila volta-se a começar na fila seguinte (sobreposição das peças de pelo menos 50 cm). Graças a este procedimento reduzem-se consideravelmente os desperdícios. A instalação é feita agora elemento por elemento. Primeiro introduzem-se os elementos lateralmente fazendo uma ligeira pressão na união.

4. Caso seja necessário, utilizar suavemente com um taco para bater.

5. A seguir, o elemento coloca-se pela frente. Assegure-se que o elemento entra de frente com o elemento instalado previamente. Pressionando brevemente na junta transversal, o elemento encaixa-se.

• Última fila

6. As pranchas da última fila devem-se cortar e ajustar longitudinalmente tendo em conta que se deve deixar uma distância de dilatação de 10 a 15 mm.

• Instalação no contorno de portas, radiadores e última fila:

7. Para os tubos de aquecimento salientes do chão, são perfuradas e cortadas aberturas nos elementos (tamanho em função do

respetivo tubo do radiador e tendo em consideração da distância de dilatação necessária).

8. De modo a guardar a distância em relação às laterais, deve ser instalado um sistema de perfil nas transições de porta. Ao efetuar uma instalação "contínua" num espaço amplo, é necessária uma junta de separação. Esta deve ser dotada de um perfil de transição. Junto ao rodapé deve deixar-se uma distância de dilatação de 10 a 15mm.

Basicamente devem ser cortados os aros de porta de madeira com a espessura dos elementos com uma serra fina, para que o pavimento possa dilatar-se.

9. Retirar as cunhas distanciadoras depois da instalação depois da instalação do pavimento.

### 7. AQUECIMENTO EM PISO RADIANTE

Os flutuantes de Madeira Best floor podem ser combinados com um sistema de aquecimento radiante de «baixa temperatura»>. Este será o caso quando os elementos térmicos do sistema de piso radiante (água quente ou resistores) são incorporados na base do pavimento. O sistema de aquecimento radiante deve ser instalado seguindo as instruções do fornecedor e as instruções geralmente aceites pelos profissionais e normas da especialidade. Para instalar o revestimento do pavimento, o pavimento base deve estar suficientemente seco (como máximo, 1,5% segundo o Método CM para camadas de cimento e 0.3% para anidrite). Tal apenas se consegue ligando previamente o aquecimento, tal como se descreve a seguir:

• Se se tratar de um edifício novo, devem decorrer 21 dias desde que é feita a camada de cimento até ser ligado o aquecimento.

• Se se tratar de uma camada de cimento recém aplicada, siga as instruções do seu instalador. Deve apresentar-se um protocolo para o aquecimento. Solicite-o se necessário. O pavimento base deve responder à preparação e às diretrizes anteriores.

Ligue o sistema de aquecimento radiante pelo menos duas semanas antes de colocar o flutuante de Madeira.

Aumente a temperatura da água da caldeira gradualmente, 5°C por dia, até alcançar os 50°C. Quanto mais tempo deixar ligado o aquecimento melhor.

Desligue o aquecimento por completo durante 24 horas antes de iniciar a instalação do pavimento.

Depois de instalar o pavimento, deverá esperar pelo menos 48 horas antes de voltar a ligar o aquecimento de forma gradual (+5°C por dia). A temperatura de contacto máxima permitida por baixo do flutuante de Madeira Best floor é de 27°C. A temperatura máxima da água quente na saída do aquecedor é de 45°C. Altere sempre a temperatura de forma gradual ao início e no final do período de utilização do aquecimento.

Assegure-se que a temperatura nas divisões se mantém sempre entre 18°C e 25°C e uma humidade relativa de 45%-65%. Evite sempre a acumulação de calor causada por tapetes e alcatifas colocados no pavimento ou por falta de espaço entre os móveis e o pavimento.

A mudança de temperatura entre estações pode provocar alterações nas dimensões.

# Best floor *Riga/Larício*

## REAL WOOD | ENGINEERED FLOORING

Para evitar danos no pavimento, a temperatura de fornecimento da água de refrigeração não deve chegar abaixo de uma determinada temperatura, o denominado ponto de orvalho. As temperaturas baixas produzem condensação e podem provocar danos nos flutuantes de Madeira Carvalho Liso e Carvalho Escovado.

Os termostatos na divisão nunca devem ser configurados a uma temperatura inferior a 5°C da temperatura da divisão, ou seja, se na divisão estiverem 25°C, o termostato da divisão não deve ser configurado abaixo dos 20°C.

O circuito de refrigeração deve incluir um regulador um regulador que evite que a temperatura do líquido de refrigeração caia abaixo dos 18°C aos 22°C, o que depende da zona climática onde esteja instalado o pavimento. Em zonas com humidade relativa alta o mínimo é de 22°C, e, a níveis de temperatura e humidade médios a temperatura pode baixas a 18°C.

Se não forem respeitadas estas instruções, a garantia do pavimento será anulada.

### 8. PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- Os flutuantes de Madeira Best floor foram concebidos para instalação em áreas interiores e apenas em ambientes de temperatura controlada. Não podem ser instalados em galerias, sobre tapetes ou qualquer em tipo de exterior, incluído varandas, autocaravanas ou barcos.
- Deve evitar-se sempre a exposição à luz solar direta, recorrendo a cortinas ou persianas. Se os pavimentos não forem protegidos corretamente dos efeitos do sol, podem ser provocados danos mecânicos e alterações de cor no pavimento.
- Os flutuantes de Madeira Best floor podem apresentar desvios dimensionais, as juntas que se perceber visualmente são uma característica do produto.
- O mobiliário e os tapetes devem ser mudados de sítios de vez em quando para evitar alterações permanentes de cor.
- Proteja os pés do mobiliário com protetores adequados.
- Os rodízios das cadeiras deverão de ser suaves (não de borracha) e devem girar livremente. Recomendamos a instalação de tapetes protetores por baixo da cadeira.
- Tenha atenção com animais de estimação já que as suas unhas podem deixar arranhões profundos.
- Assegure-se que os pés dos móveis têm uma superfície ampla e dispõem de protetores para o pavimento que não deixem manchas (não de borracha, já que o contacto prolongado com a provocar manchas permanentes).
- Não deixe que cigarros, fósforos ou objetos muito quentes entrem em contacto com o pavimento, já que se poderiam provocar danos permanentes.

### 9. MANUTENÇÃO

Depois de instalado o pavimento e antes da sua utilização, limpe toda a sujidade e pó do pavimento com aspirador. Limpe-o com água e um produto de limpeza neutro adequado para madeiras que não deixe camada, até que fique totalmente limpo.

Limpe o pavimento com frequência em função da sua utilização.

Elimine sempre a areia, objetos afiados, produtos que possam manchar, humidade ou substâncias agressivas do pavimento. A limpeza periódica pode ser feita facilmente varrendo, aspirando ou limpando com uma mopa. Não utilize nunca produtos agressivos que contenham óleos ou ceras. Recomendamos a utilização de produtos específicos para pavimentos de madeira, já que outros produtos podem provocar danos na superfície do pavimento. Não verta água sobre o pavimento nem deixe poças de água acumuladas sobre o mesmo.

Limpe as manchas sempre que possível (caso contrário, poderão de forma permanente).

### 10. DEVOLUÇÕES – RECLAMAÇÕES

Após receção do material, o cliente deverá inspecioná-lo por forma a verificar a conformidade do mesmo, em caso de o produto não estar de acordo com a especificação requerida, deverá apresentar a reclamação e/ou devolução do material à Sitaco até um período máximo de 8 dias da data de emissão da Guia de Remessa/Transporte e/ou Fatura.

Se, no ato de instalação do pavimento caso detete anomalias em especificação do produto (ao nível de características visuais e dimensionais do produto), o mesmo deve ser imediatamente posto de parte e comunicado à Sitaco para verificação do mesmo.

Para produto já aplicado, a Sitaco não aceita reclamação do mesmo.

A Sitaco não se responsabiliza por tipo(s) de defeito(s) que surjam na madeira decorrido o período de receção, bem como por defeitos que surjam nos produtos após aplicação com origem em más condições de aplicação ou condições existentes do local de aplicação.

Qualquer reclamação deve ser efetuada por escrito à Sitaco, alegando os motivos que levam à não aceitação da encomenda e o material a ser devolvido deve fazer-se acompanhar pela Nota de Devolução.

Não se aceitam devoluções por excesso de quantidade.

Após o reconhecimento de uma reclamação, o comprador receberá da SITACO uma substituição direta de régua de pavimento Best floor Real Wood gama equivalente atualmente válida.

O material será entregue, livre de custos, no local de venda original. Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela SITACO e não estão incluídos na garantia.

O material a ser devolvido deve apresentar-se isento de defeitos (moças causadas pelo seu manuseamento em obra e transporte; humidade (s) excessiva (s) e devem ser embalados da mesma forma que foram fornecidos.

Nota: Estas instruções de instalação foram elaboradas cuidadosamente com base na informação do nosso fornecedor e com base no nosso conhecimento à presente data. Podem ser alteradas em função do desenvolvimento posterior do produto.