

# Best floor *Premium e Elegance*

## REAL WOOD | ENGINEERED FLOORING

### **INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO FLUTUANTE DE MADEIRA**

#### **1. GERAL**

O Flutuante de Madeira Best floor Carvalho é um produto natural e cada prancha tem a sua própria tonalidade. É necessário misturar as pranchas para conseguir um efeito mais atrativo e de contraste natural. Colocar as pranchas na direção da luz principal.

Por forma a não provocar danos no pavimento este deve ser instalado após conclusão de todos os trabalhos em obra.

De modo a proteger o pavimento durante anos, aconselhamos a colocação de protetores de feltro debaixo dos móveis com cadeira, mesas, etc. Deverá colocar um tapete na entrada do local para proteger o pavimento da poeira e da areia.

Ao longo do ano, a humidade pode ser muito baixa devido ao aquecimento ou ao ar condicionado. Para manter a humidade relativa no nível correto, devem ser instalados humidificadores nos radiadores ou se se tratar de ar forçado/ar condicionado humidificadores elétricos. Aconselhamos que as divisões sejam bem ventiladas.

Quando as variações de temperatura ou de humidade sejam significativas, o material pode contrair ou dilatar.

Este tipo de pavimento coloca-se principalmente com instalação flutuante, mas também é possível a instalação colada ao solo, requerendo materiais e procedimentos especiais; neste caso aconselha-se a efetuar a colocação por profissionais especializados. Deverá ter atenção às colas utilizadas para colar material ao chão, pois podem danificar o acabamento do produto.

#### **2. TRANSPORTE, ARMAZENAMENTO E ACLIMATAÇÃO**

Manipule, armazene e transporte sempre o Flutuante de Madeira Carvalho com cuidado para evitar deformações; deve movimentar e armazenar as caixas na posição horizontal.

Armazene e coloque as caixas sobre uma superfície plana em pilhas ordenadas. Armazene as caixas na horizontal; não as coloque verticalmente.

O flutuante de Madeira Carvalho deve ficar na divisão onde vai ser instalado para se aclimatizar. As pranchas devem ser armazenadas em ambiente com temperatura entre 16°C - 27°C e uma humidade relativa de 40% – 65% durante um período de pelo menos de 48 horas antes da sua instalação. Deixe repousar as caixas juntas na embalagem fechada, numa superfície plana no centro da divisão (nunca deixe as caixas contra as paredes ou a um canto da divisão). O plástico da embalagem deve ser retirado no mesmo momento em que o trabalho vai ser realizado. Verificar que após a instalação as portas fecham sem dificuldade.

A temperatura deverá manter-se antes da instalação, no decurso da mesma e 24 horas depois de terminada.

#### **3. INSPEÇÃO**

O flutuante de Madeira Carvalho é um produto natural. Isto significa que pode haver variações de tons ou de padrão no mesmo lote. Aconselhamos a abertura de várias caixas e a mistura das

pranchas para obter um tom mais homogéneo. Antes da instalação, por favor examine com luz diurna as pranchas para detetar eventuais defeitos. A SITACO não se responsabiliza por reclamações relacionadas com pavimento de base, instalações incorretas ou uso de produtos auxiliares não recomendados. E não aceitamos reclamações sobre defeitos visíveis após instalação do produto.

#### **4. PREPARAÇÃO DA BASE DE PAVIMENTO**

O tipo de solo, a sua qualidade e a sua preparação afetarão de forma significativa o resultado final da instalação. Se o pavimento base não parecer adequado para instalar o soalho, deverão ser tomadas as medidas necessárias. Assegure-se que o pavimento base está nivelado limpo (sem gordura, óleos, substâncias químicas, etc.), firme, estável e seco. Se for necessário, raspe e limpe restos de cola antigos.

Antes da instalação, elimine com cuidado todos os resíduos (incluindo pregos), passe a vassoura e o aspirador. Repare as imperfeições mais significativas da superfície e as fendas maiores. Em caso de remodelação recomenda-se que retire os rodapés existentes e que instale novos rodapés após a instalação do pavimento.

Deve deixar-se uma junta de dilatação de 10 a 15mm junto às paredes e objetos fixos. Em áreas superiores a 100m<sup>2</sup>, com dimensões superiores a 10m de largura ou comprimento, numa transição entre duas divisões e áreas assimétricas é necessário deixar uma junta de dilatação.

##### **• Cimento – Construção nova**

O teor de humidade do cimento não poderá ultrapassar 1,8% segundo o método CM (no caso de pavimentos base de anidrite deverá ser inferior a 0.3%).

Em remodelações

##### **• Sobre pavimento de madeira**

O piso de madeira deve ser suficientemente estável. As peças devem ser pregadas e, se necessário, deve ser instalado um sub pavimento de nivelamento. O teor de humidade da madeira deverá estar entre 7- 9%.

#### **5. ESPUMA ISOLADORA (underlay)**

É imprescindível o uso de uma membrana inferior de manga plástica (mín. 80 microns). Sobrepor as folhas da camada de manga plástica no mínimo de 20cm e unir as duas folhas com fita adesiva. A camada de manga plástica (barreira de vapor) deve ficar cerca de 2cm acima do topo de pavimento no confinamento deste com todo o perímetro. Corte o excesso antes de colocar o rodapé.

É ainda imprescindível colocar um material para isolamento acústico debaixo do pavimento, como a espuma (base de pavimento) Multiprotec 1000 que é a opção mais indicada para soalhos de flutuantes com top-layer de madeira, a melhor escolha para piso aquecido devido a muito baixa resistência térmica com apenas 0,006 m<sup>2</sup>K/W (vinte e três vezes inferior ao máximo permitido pela EN 12664:2002), proporcionando uma maior eficiência e consequente poupança energética.

Também a nível de conforto acústico tem ótimos desempenhos com redução de 22% RWS (redução de reflexão de som) e 16 dB

# Best floor *Premium e Elegance*

## REAL WOOD | ENGINEERED FLOORING

(redução de propagação de som), perfeito para espaços com tráfego intensivo.

Aliado a tudo isto oferece também um alto nível de resistência à carga, graças à densidade que a sua composição de poliuretano mineral lhe confere, e também disponibiliza a função de barreira de vapor, incluindo fita de ligação em alutape.

### 6. CORRETA INSTALAÇÃO

O flutuante de madeira Carvalho instalado como "pavimento flutuante", não deve ser fixado ao chão. O pavimento não pode ser preso ou travado por forma a facilitar o movimento da madeira. Deve deixar-se uma junta de dilatação de 10 a 15mm junto às paredes e objetos fixos.

Em áreas superiores a 100 m<sup>2</sup>, com dimensões superiores a 10m de largura ou comprimento, numa transição entre duas divisões e áreas assimétricas é necessário deixar uma junta de dilatação.

É preferível instalar os painéis na mesma direção da parede mais comprida e em paralelo à fonte de luz mais brilhante (torna o pavimento visualmente mais atrativo).

Instale os rodapés com fixação às paredes. Não fixe nunca o rodapé ao pavimento, por forma que o pavimento se expanda sob do rodapé.

• Ferramentas e materiais necessários:

Serra de vai-vem ou serra de dentes finos, cunhas, lápis, filme PE de 0,2mm, fita cola.

• As três primeiras filas:

1. Começando pelo canto direito da divisão, os elementos com o lado do macho virado para a parede de arranque (o macho deve ser retirado por forma a garantir uma maior junta de dilatação) colocam-se virados para a parede e fixam-se com cunhas distanciadoras ou espaçadores (distancia de dilatação em relação à parede de 10 – 15 mm) dependendo da espessura do rodapé.

2. Os restantes elementos da primeira fila serão montados encaixando o macho na fêmea a partir da primeira prancha.

Assegure-se que os elementos estão perfeitamente alinhados. O último elemento da primeira fila é cortado considerando a distância de dilatação de 10 a 15 mm em relação à parede, procedendo-se a sua instalação.

3. Com a peça sobrança da primeira fila volta-se a começar na fila seguinte (sobreposição das peças de pelo menos 50 cm). Graças a este procedimento reduzem-se consideravelmente os desperdícios. A instalação é feita agora elemento por elemento. Primeiro introduzem-se os elementos lateralmente fazendo uma ligeira pressão na união.

4. Caso seja necessário, utilizar um taco para bater suavemente o pavimento, por forma a facilitar o encaixe em situações pontuais.

• Última fila

5. As pranchas da última fila devem-se cortar e ajustar longitudinalmente quando necessário por forma a garantir uma distância para dilatação de 10 a 15 mm.

• Instalação no contorno de portas, radiadores e última fila:

6. Para os tubos de aquecimento salientes do chão, são perfuradas e cortadas aberturas nos elementos (tamanho em função do

respetivo tubo do radiador e tendo em consideração a distância de dilatação necessária).

7. De modo a guardar a distância em relação às laterais, deve ser instalado um sistema de perfil nas transições de porta. Ao efetuar uma instalação contínua num espaço amplo com área superior à nossa recomendação, é necessária uma junta de separação. Esta deve ser dotada de um perfil de transição.

Junto ao rodapé deve deixar-se uma distância de dilatação de 10 a 15mm.

Basicamente devem ser cortados os aros de porta de madeira com a espessura dos elementos com uma serra fina, para que o pavimento possa dilatar-se.

8. Retirar as cunhas distanciadoras depois da instalação do pavimento.

### 7. AQUECIMENTO EM PISO RADIANTE

O flutuante de Madeira Carvalho pode ser combinado com um sistema de aquecimento radiante de «baixa temperatura». Este será o caso quando os elementos térmicos do sistema de piso radiante (água quente) são incorporados na base do pavimento. O sistema de aquecimento radiante deve ser instalado seguindo as instruções do fornecedor e/ou normas da especialidade. Para instalar o revestimento do pavimento, o pavimento base deve estar suficientemente seco (como máximo 1,5 CM para camadas de cimento e 0.3% para anidrite). Tal apenas se consegue ligando previamente o aquecimento, tal como se descreve a seguir:

• Se se tratar de um edifício novo, devem decorrer 21 dias desde que é feita a camada de cimento até ser ligado o aquecimento.

• Se se tratar de uma camada de cimento recém aplicada, siga as instruções do seu instalador. Deve apresentar-se um protocolo para o aquecimento. Solicite-o se necessário. O pavimento base deve responder à preparação e às diretrizes anteriores.

Ligue o sistema de aquecimento radiante pelo menos duas semanas antes de colocar o flutuante de madeira.

Aumente a temperatura da água da caldeira gradualmente, 5°C por dia, até alcançar os 50°C. Quanto mais tempo deixar ligado o aquecimento melhor.

Desligue o aquecimento por completo durante 24 horas antes de iniciar a instalação do pavimento.

Depois de instalar o pavimento, deverá esperar pelo menos 48 horas antes de voltar a ligar o aquecimento de forma gradual (+5°C por dia).

A temperatura de contacto máxima permitida por baixo do flutuante de Madeira Carvalho é de 27°C, e a temperatura máxima da água quente na saída do sistema de aquecimento não pode exceder os 45°C. Regule a temperatura de forma gradual ao início e no final do período de utilização do aquecimento.

Assegure-se que a temperatura nas divisões se mantém sempre entre 18°C e 25°C e uma humidade relativa entre 45%-65%.

Evite sempre a acumulação de calor causada por tapetes e alcatifas colocados sobre pavimento ou por falta de espaço entre o mobiliário e o pavimento.

A mudança de temperatura entre estações pode provocar alterações nas dimensões.

# Best floor *Premium e Elegance*

## REAL WOOD | ENGINEERED FLOORING

Para evitar danos no pavimento, a temperatura de fornecimento da água de refrigeração não deve chegar abaixo de uma determinada temperatura, o denominado ponto de orvalho. As temperaturas baixas produzem condensação e podem provocar danos no flutuante de Madeira.

Os termostatos na divisão nunca devem ser configurados a uma temperatura inferior a 5°C da temperatura da divisão, ou seja, se na divisão estiverem 25°C, o termostato da divisão não deve ser configurado abaixo dos 20°C.

O circuito de refrigeração deve incluir um sistema de regulação que evite que a temperatura do líquido de refrigeração chegue abaixo dos 18°C a 22°C, o que depende da zona climática onde esteja instalado o pavimento. Em zonas com humidade relativa alta o mínimo é de 22°C, em zonas com níveis de temperatura e humidade médios a temperatura pode baixar até a 18°C.

Se não forem respeitadas estas instruções, a garantia do pavimento flutuante de Madeira Carvalho será anulada.

### 8. PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- Os flutuantes de Madeira Carvalho foram concebidos para instalação em interiores e apenas em ambientes de temperatura controlada. Não podem ser instalados em galerias, sobre tapetes ou qualquer em tipo de exterior, incluído varandas, autocaravanas ou barcos.
- Deve evitar-se sempre a exposição à luz solar directa, recorrendo a cortinas ou persianas. Se os pavimentos não forem protegidos corretamente dos efeitos do sol, podem ser provocados danos mecânicos e alterações de cor no pavimento.
- O mobiliário e os tapetes devem ser mudados de sítios de vez em quando para evitar alterações permanentes de cor.
- Proteja os pés do mobiliário com protetores adequados.
- Os rodízios das cadeiras deverão de ser suaves (não de borracha) devem girar livremente, para evitar danos nestas zonas recomendamos a instalação de tapetes protetores por baixo da cadeira.
- Os animais de estimação poderão eventualmente provocar arranhões profundos no pavimento.
- Assegure-se que os pés dos móveis têm uma superfície ampla e dispõem de protetores por forma a não danificarem o pavimento e que não deixem manchas (não devem ser de borracha, já que o contacto prolongado pode provocar manchas permanentes).
- Não deixe que cigarros, fósforos ou objetos muito quentes entrem em contacto directo com o pavimento, já que se podem provocar danos permanentes.

### 9. MANUTENÇÃO

Depois de instalado o pavimento e antes da sua utilização, limpe toda a sujidade e pó do pavimento com aspirador. Limpe-o com água e um produto de limpeza neutro adequado para madeiras, até que fique totalmente limpo.

Limpe o pavimento com frequência em função da sua utilização. Elimine sempre a areia, objetos afiados, produtos que possam manchar, humidade ou substâncias agressivas do pavimento. A limpeza periódica pode ser feita facilmente varrendo, aspirando ou

limpando com uma mopa. Não utilize nunca produtos agressivos que contenham óleos ou ceras. Recomendamos a utilização de produtos específicos para pavimentos de madeira, já que outros produtos podem provocar danos na superfície do pavimento. Não verta água sobre o pavimento nem deixe poças de água acumuladas sobre o mesmo.

Limpe as manchas sempre e o mais rapidamente possível (caso contrário, poderão deixar marcas de forma permanente).

Nota: Estas instruções de instalação foram elaboradas cuidadosamente com base na informação do nosso fornecedor e com base no nosso conhecimento à presente data. Podem ser alteradas em função do desenvolvimento posterior do produto.

# Best floor *Premium e Elegance*

## REAL WOOD | ENGINEERED FLOORING

### **CONDIÇÕES DE GARANTIA**

Deve ler cuidadosamente as instruções de instalação antes de iniciar a instalação. A garantia perde completamente sua validade se a instalação não for feita corretamente e/ou manutenção não for a mais correta.

Examine cada tábua antes da instalação. Se notar qualquer anomalia entre em contato imediatamente com o seu revendedor. O parquet multicamadas com base de HDF Best floor é compatível com o uso de aquecimento radiante Hidráulico. Logicamente, que o uso deve ser racional e compatível com a recomendações dadas.

Antes da instalação do Parquet em zona com um sistema de aquecimento radiante, o instalador deve confirmar se foi feito o protocolo de aquecimento e efetuar sempre medição de humidade residual do piso, que em nenhum caso excederá 2.00 CM de humidade.

É muito importante, como no caso de aquecimento central, o controlo da humidade relativa do ar.

Os Parquets multicamadas são adequados para ser afagados e renovados por um profissional. Logicamente, os números de renovações dependerão do estado de manutenção, maquinaria e perícia do profissional na execução do trabalho.

#### Exclusões

As garantias não aplicar-se-ão nos seguintes casos:

A. Quando a instalação não está em conformidade com as recomendações do fabricante e norma UNE EN13489 e UNE56810. No que diz respeito às condições do betão, humidade residual, sistemas de instalação, colocação de juntas de expansão. Em caso de incumprimento das normas e o que é ditado pelo fabricante,

B. Manutenção inadequada.

C. Exposição do parquet a condições de ambiente fora do recomendado pelo fabricante ou para as quais não foi projetado podem causar danos que não serão cobertos pela garantia.

D. Uso indevido.

Nenhuma responsabilidade será assumida perante danos causados direta ou indiretamente por mau uso, por acidente.

E. Alterações/Reparações. Alterações em qualquer produto anulará toda e qualquer garantia expressa ou implícita. Não têm garantia quaisquer reparações que sejam feitas no revestimento de madeira nobre.

F. Esta garantia não cobre danos de natureza higrométrica quando sujeito a condições fora do ambiente recomendado.

A madeira é um produto natural, e conseqüentemente um produto vivo, onde podem ocorrer variações de cor, padrão e/ou textura podem ocorrer e não são considerados defeitos.

O pavimento instalado mudará sua coloração com o passar do tempo, esta é também uma característica da natureza dos produtos de madeira, nestas situações nenhuma garantia é fornecida.

A incidência direta da luz solar em todo ou parte do pavimento pode causar variações de cor que não são cobertas por garantia.

A garantia é intransferível e estende-se apenas para o comprador original e para instalações originais.

A declaração atrás é a única garantia, expressa ou implícita, fornecida por Best floor pelos seus produtos de uso residencial que envolvem condições normais de tráfego.

Nenhuma garantia é fornecida para a instalação da Best floor em usos industriais ou comerciais.

Nenhum revendedor, instalador, distribuidor, agente ou funcionário tem autoridade para aumentar ou alterar os termos ou a cobertura desta garantia.

A Best floor não será obrigada ou em qualquer forma responsável por qualquer reclamação, perda ou dano relacionado com a compra, uso indevido dos seus produtos bem como qualquer forma de danos especiais, indiretos ou consequentes, incluindo, lucros cessantes ou danos emocionais.

Após o reconhecimento de uma reclamação, o comprador receberá da SITACO uma substituição direta de régua de pavimento Best floor Real Wood gama equivalente atualmente válida.

O material será entregue, livre de custos, no local de venda original.

Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela SITACO e não estão incluídos na garantia.