

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantia e manutenção

**Declaração de garantia e instruções
de manutenção para os pavimentos
Egger Design GreenTec**



Garantia voluntária do fabricante

Os Pavimentos EGGER Design GreenTec são a garantia de um material e uma fabricação de alta qualidade.

Proteção da garantia:

- Quando aplicado em áreas residenciais, 25 anos de garantia desde a data de aquisição (comprovativo de compra) para os pavimentos EGGER Design GreenTec.
- Quando aplicado em áreas comerciais, 5 anos de garantia desde a data de aquisição (comprovativo de compra) para os pavimentos EGGER Design GreenTec, desde que a instalação seja realizada por um profissional.

A presente garantia* fornece uma garantia quádrupla relativamente às seguintes características:

- Robustez – superfícies de grande beleza estética durante muitos anos graças à robusta camada de desgaste.
- Vida útil prolongada – aparência extraordinária durante muitos anos. Resistência a desvanecimento e descoloração da imagem do décor. Resistência a desvanecimento e descoloração da imagem do décor.
- Formato estável – sem pressão no contorno do subpavimento.
- Dimensões estáveis – sem alterações de dimensões detetáveis quando existem alterações de temperatura.

*Os pavimentos EGGER Design GreenTec com o sistema de instalação CLIC *it!* vem também com uma “Garantia avançada de proteção contra água” (para mais informações, ver a secção da “Garantia avançada de proteção contra água” para os pavimentos EGGER Design GreenTec com o CLIC *it!*)

Requisitos, condições e exclusões:

- Esta garantia estende-se a áreas privadas residenciais e comerciais, e refere-se exclusivamente às características mencionadas acima (robustez, vida útil prolongada, formato estável e dimensões estáveis).
- Os pavimentos EGGER Design GreenTec tem que ser instalados em divisões adequadas ao produto (consultar o panfleto de informações do produto e a DIN EN ISO 10874). Esta garantia não se aplica aos pavimentos EGGER Design GreenTec que tenham sido armazenados e instalados em ambientes húmidos / molhados (ex.: saunas, spas e áreas de piscina) e em situações de utilização do produto fora do âmbito dos serviços referidos.
- Se o pavimento possui elementos visivelmente danificados ou apresenta defeitos claramente reconhecíveis, cessam todos os pedidos de garantia.
- A presente garantia apenas se aplica a produtos de primeira opção. Os produtos de segunda opção, itens especiais ou outros pavimentos EGGER Design GreenTec vendidos com desconto, ou que apresentem diferenças de cor, brilho ou estrutura em comparação com a imagem, assim como os materiais de amostra, estão excluídos desta garantia.
- Esta garantia não é transferível, aplica-se apenas ao primeiro comprador e à primeira instalação dos pavimentos EGGER Design GreenTec.
- A instalação deve ter sido realizada de acordo com as instruções de instalação válidas para os pavimentos EGGER Design GreenTec (que poderá aceder através do seu vendedor ou em www.egger.com). Em casos de não conformidade, todos os pedidos de garantia são nulos.
- Os pavimentos EGGER Design GreenTec tem que ser utilizados conforme previsto e de acordo com as instruções de manutenção. Não poderá ter sido sujeito a uma pressão anormal ou a um tratamento indevido ou agressivo.
- Os danos provocados por objetos domésticos derrubados (fendas, lascamento / descamação ou riscos claramente visíveis numa posição normal, ou seja, de pé ou sentado sobre o pavimento a uma distância mínima de 90 cm) estão excluídos da garantia. As marcas de desgaste pouco significativas, nomeadamente os microriscos (conforme definido na EN 16511), não representam danos, pelo que não representam um caso de garantia. Os danos causados por objetos pontiagudos ou com arestas vivas estão também excluídos da garantia. A altura da queda dos objetos não pode ser superior a 90 cm e o seu peso não poderá ultrapassar os 0,5 kg.
- Os entalhes causados por objetos pontiagudos ou com arestas vivas, ou por pés de mobiliário, estão excluídos da garantia. Um entalhe significa a deformação permanente do Pavimento Design GreenTec em pelo menos uma área, que deverá ser claramente reconhecível a partir de uma posição normal, ou seja, de pé ou sentado sobre o pavimento a uma distância mínima de 90 cm. Todos os objetos não poderão exceder uma carga concentrada máxima de 50 kg/cm² (5 MPa)
- Estão excluídas as extensões ou alterações de garantia por terceiros.
- A garantia não cobre danos ou deterioração, manchas e descoloração, diferenças de cor, brilho e estrutura provocados por:
 - água ou humidade sob o Pavimento Design GreenTec ou, no caso de superfícies minerais, pela ausência de uma barreira de vapor adequada;
 - ambientes secos e / ou quentes, designadamente em saunas, em redor de fogões (se a distância mínima prevista por lei não for respeitada), sistemas de aquecimento com painéis com função de armazenamento noturno;
 - desgaste natural;

- subpavimentos inadequados ou erradamente / incorretamente preparados, instalação incorreta ou indevida, utilização de adesivos inadequados e contrários às nossas recomendações ou decorrentes de medidas de conversão;
 - cargas / efeitos mecânicos significativos que não possam ser considerados normais e de utilização habitual;
 - manuseamento, utilização ou alterações incorretas ou indevidas dos pavimentos EGGER Design GreenTec;
 - fugas ou ruturas nas tubagens de água, inundações, tempestades ou casos de força maior;
 - água ou humidade acumulada debaixo da superfície do pavimento, pressão hidrostática ou outras condições que favoreçam a formação de água / humidade debaixo da superfície do pavimento;
 - utilização ou limpeza indevida com recurso a produtos químicos diferentes dos recomendados nas instruções de limpeza e manutenção da EGGER;
 - humidade ou água em excesso, limpeza ou manutenção inadequada ou incorreta;
 - efeitos das rodas de mobiliário, aspiradores ou equipamento de limpeza com escovas rotativas (agitadores), por animais de estimação, brinquedos ou outros objetos;
 - produtos químicos e acidentes, fogo, cinzas e incêndios;
 - utilização de abrasivos, cera, polimentos, sabões e outros agentes de limpeza não recomendados por nós;
 - utilização de máquinas retificadoras e de polimento, escovas de lavagem, limpadores a alta pressão ou equipamento semelhante;
 - água estagnada ou exposição contínua a água ou outros líquidos devido a tubos com fuga, eletrodomésticos com fugas ou inundações;
 - produtos industriais, produtos químicos ou agentes de limpeza diferentes dos especificados nas instruções de limpeza e manutenção da EGGER;
 - exposição direta à luz solar ou ao calor;
 - os agentes branqueadores, tintas para cabelo ou outras substâncias de coloração;
(Se não tiver a certeza de quando pode utilizar produtos químicos, tintas para cabelo ou agentes de branqueamento, além de outras substâncias, deve ser realizado um teste de sensibilidade numa régua de amostra que não esteja instalada. Leia também o panfleto da embalagem (instruções de utilização) do respetivo produto).
 - a mistura de diferentes lotes de produção.
- A garantia não se aplica a quaisquer tipos de acessórios, nomeadamente a perfis de pavimento, rodapés ou materiais de subcamadas, etc.

Extensão da “garantia avançada de proteção contra água” para os pavimentos EGGER Design GreenTec com o sistema de instalação CLIC it!

Todos os produtos desta gama são resistentes a danos de derramamentos ou salpicos esporádicos, desde que o líquido seja removido no período de 72 horas.

- Aplica-se apenas aos pavimentos EGGER Design GreenTec com o sistema de instalação CLIC it!
- Aplica-se apenas a uma exposição temporária causada por atividades domésticas, designadamente líquidos derramados, calçado ou pés molhados após banhos / duches ou atividades similares, desde que os líquidos sejam removidos o mais rapidamente possível (no prazo de 72 horas).
- Aplica-se apenas a problemas ou defeitos inerentes ao próprio produto e inclui a garantia quádrupla (robustez, vida útil prolongada, formato estável e dimensões estáveis), conforme descrito na página 2.

Além das condições de garantia para os pavimentos EGGER Design GreenTec, aplicam-se os seguintes requisitos, condições e exclusões à extensão da "garantia avançada de proteção contra água":

- Não é permitida a instalação do produto em divisões húmidas e molhadas (ex.: saunas, spas e áreas de piscina).
- Quando proceder à aplicação em divisões com fornecimento de água (ex.: casas de banho, lavandarias) ou na área em redor de lavatórios e lava-louças, máquinas de lavar roupa, máquinas de lavar louça, frigoríficos e / ou arcas frigoríficas, todas as juntas de dilatação de paredes, cabines de chuveiro e tubagens têm de ser tapadas / seladas de modo permanentemente elástico e estanque.
- Danos provocados por líquidos de qualquer espécie que não tenham sido removidos nas 72 horas subsequentes, assim como quaisquer danos e condições de produto decorrentes de uma utilização excessiva ou indevida, incluindo a pressão mecânica excessiva e a exposição à humidade consideradas anormais, estando excluída a utilização doméstica padrão.

Procedimento no caso de um pedido de garantia

- O comprador pode exercer os direitos contemplados nesta garantia imediatamente após detetar um dano ou questão de garantia, apresentando o certificado de garantia integralmente preenchido e um comprovativo de compra, válido para o prazo de garantia, ao vendedor autorizado a quem adquiriu o produto e / ou à EGGER. O comprador deverá provar que o período de garantia não foi ultrapassado (apresentando um comprovativo de compra).
- Após comunicar uma reclamação, a EGGER reserva-se o direito de examinar o pavimento Design GreenTec no local de instalação e de verificar a adequação do pedido de garantia em relação com a reclamação original.

Serviço em caso de pedido de garantia

- A presente garantia apenas abrange a reparação ou substituição do pavimento EGGER Design GreenTec. A EGGER poderá decidir reparar ou substituir o produto. Em caso de substituição, o produto antigo é substituído gratuitamente por um novo do mesmo género, classe e tipo. Se, à data em que o defeito tiver sido reportado, o produto em questão já não for fabricado, a EGGER poderá fornecer um produto similar. Qualquer remoção, reinstalação ou outras medidas específicas podem apenas ser realizadas com autorização prévia da EGGER. Os custos adicionais (compensação por danos acidentais e / ou consequenciais, montagem, desmontagem, transporte, etc.) apenas se aplicam de acordo com as disposições regulamentares obrigatórias e não são reembolsados ao abrigo da garantia.
- Relativamente a casos em que os materiais já tenham sido utilizados, no sentido de uma dedução “novo por velho”, os seguintes valores de percentagem do novo preço serão deduzidos por cada ano iniciado do período de garantia:
 - Para produtos aplicados em espaços residenciais → 3,5 % por ano de utilização
 - Para produtos aplicados em espaços comerciais → 15 % por ano de utilização
- O período de garantia não deverá ser prolongado devido à prestação de serviços ao abrigo desta garantia, particularmente em caso de reparação ou substituição. Nesses casos, o período de garantia também não é iniciado novamente.

Direitos legais do consumidor:

Os direitos legais do consumidor não estão limitados por esta garantia; os consumidores têm direito aos pedidos de garantia previstos por lei, além dos seus direitos ao abrigo da garantia.



Carta de garantia

(Para seus arquivos. Por favor, preencha-o e peça para o entregar caso seja necessário)

Esta carta de garantia aplica-se ao seguinte beneficiário:

Cliente

Nome _____ N° rua / N° edifício _____
Cidade _____ País _____
Área de uso _____

Esta declaração de garantia aplica-se ao produto:

Produto

Nome do produto _____
Décor _____
Tamanho da divisão no edifício _____

Profissional que instalo o pavimento:

Provedor

Nome _____ N° rua / N° edifício _____
Cidade _____ País _____

Distribuidor:

Distribuidor:

Nome _____ N° rua / N° edifício _____
Cidade _____ País _____

Instruções de manutenção para os pavimentos EGGER Design GreenTec

Fácil de limpar!

É possível evitar a maior parte da sujidade utilizando capachos ou zonas de limpeza nas áreas de entrada. Para o resto do pavimento, recomenda-se a utilização do acessório da escova do aspirador. Dependendo da frequência de utilização e da quantidade de sujidade, pode também limpar o pavimento com um pano ou esfregona húmida regularmente. Limpe também os biséis numa direção longitudinal. Para uma limpeza ótima, recomendamos o Clean-it, o produto de limpeza de pavimentos específico da EGGER.

Proteção ideal para os pavimentos EGGER Design GreenTec:

- As áreas da entrada devem ter uma área de limpeza / capacho com o tamanho apropriado.
- No caso de aplicações comerciais em que a área do pavimento Design GreenTec da EGGER conduza diretamente ao exterior, tem de ser integrada uma área de limpeza de tamanho apropriado na estrutura do piso.
- As cozinhas completas e os armários encastrados devem ser montados antes da instalação e o pavimento EGGER Design GreenTec EGGER deverá ser apenas aplicado sob a base. Os pavimentos EGGER Design GreenTec são desenvolvidos basicamente para uma instalação flutuante, permitindo que possa seguir o seu padrão de movimento natural. Assim, o movimento não deverá ser bloqueado ou restringido por objetos pesados. Na circunstância improvável de o pavimento começar a dilatar após a colocação de mobiliário pesado, de eletrodomésticos e de outros objetos pesados, recomenda-se que o(s) objeto(s) em causa seja(m) deslocado(s) para outro local.
- Levante os móveis quando os deslocar – não os empurre, salvo se colocar um pano ou cobertor por baixo dos pés do móvel.
- Coloque sempre pedaços de feltro nos pés das cadeiras e nas pernas das mesas, bem como na parte inferior de outros móveis. Limpe-os regularmente e verifique se funcionam corretamente – substitua-os, se necessário.
- No caso de cadeiras de escritório e outros móveis com rodízios, devem ser utilizados apenas rodízios de mobiliário macios (tipo W). Se não estiverem disponíveis rodízios adequados, deve ser utilizado um tapete para proteger o pavimento. Limpe os rodízios de cadeiras e mobiliário regularmente e verifique se funcionam corretamente – substitua-os, se necessário.
- Utilize o acessório de escova quando aspirar. As barras batedoras rotativas devem ser desativas / removidas.
- Remova líquidos derramados, humidade acumulada e líquidos imediatamente e não os deixe no pavimento por um período superior ao necessário. Não inunde / molhe a porta com água ou outros líquidos.
- Não utilize produtos de limpeza que possam deixar resíduos. Recomendamos o Clean-it, o produto de limpeza de pavimentos específico da EGGER.
- Ao utilizar um limpador a vapor, é essencial manter a máquina constantemente em movimento. O limpador a vapor apenas deve ser enchido e utilizado com água limpo. Não adicione produtos de limpeza ou outros aditivos.
- Não utilize máquinas retificadoras, máquinas de lavagem e máquinas de polimento, escovas de lavagem, limpadores a alta pressão ou produtos semelhantes nos pavimentos EGGER Design GreenTec.
- Nunca use abrasivos, agentes de lavagem ou palha de aço nos pavimentos EGGER Design GreenTec.
- Não é permitido o enceramento e / ou polimento dos pavimentos EGGER Design GreenTec, pelo que não deve ser realizado.
- A vedação integral dos pavimentos EGGER Design GreenTec não é necessária nem permitida.
- Ao instalar e utilizar os pavimentos EGGER Design GreenTec em salões de cabeleireiro, salões de beleza ou espaços semelhantes, note que as áreas da superfície por baixo e à volta dos bancos ou áreas semelhantes devem estar cobertas / equipadas com uma tela de proteção suficientemente grande. Isto deve-se ao facto de as tintas para cabelo e outras substâncias de coloração, tal como são utilizados nos salões de cabeleireiro, por exemplo, podem resultar na descoloração / alteração irreversível da superfície do pavimento, consoante a concentração, os ingredientes e a duração de aplicação. Se mesmo assim tintas para cabelo, agentes de branqueamento ou outras substâncias de coloração entrarem em contacto com a superfície do pavimento, devem ser removidas imediatamente e a área afetada neutralizada com um pano húmido. Se isto não for possível, as manchas de cor / descoloração que ocorram localmente na superfície do pavimento EGGER Design GreenTec podem ser removidas da seguinte forma:
 - Limpe parcialmente a área afetada com o tira-nódoas “Dr. Schutz Elatex”;
 - Remoção ligeira da superfície (retificação parcial) das manchas de cor / descoloração com o “Dr. Schutz PU fixing pad (grey)”;
 - No caso de marcas difíceis, tratamento posterior com o “Dr. Schutz polishing pad white” e o “Stain remover Elatex”;
 - Finalmente, aplicação parcial / aplicação (duas vezes) do “Dr. Schutz PU Anticolor” nas áreas a tratar.
- Se não tiver a certeza de quando pode utilizar produtos químicos, tintas para cabelo ou agentes de branqueamento, deve ser realizado um teste de sensibilidade numa régua de amostra que não esteja instalada. Leia igualmente as instruções de utilização no folheto da embalagem do produto respetivo.
- Estão disponíveis informações adicionais sobre a limpeza e a manutenção de revestimentos de pavimentos modulares multicamadas na ficha de dados técnicos 3 “Cleaning and care_MMFFlooring” em <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

O incumprimento das instruções de limpeza e manutenção aqui referidas invalidará todas as garantias.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemanha

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rússia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com